

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THÚY LAN

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NANO THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THÚY LAN

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NANO THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TĂNG VĂN KHIÊN

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

- Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

- Tôi xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Phạm Thị Thúy Lan

LỜI CẢM ƠN

Quá trình học tập và thực hiện luận văn này tôi được sự giúp đỡ của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất đến tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu. Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn sâu sắc đến **PGS.TS. Tăng Văn Khiên** - Người đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các Thầy giáo, Cô giáo, Cán bộ phòng Đào tạo và các Phòng, Khoa chuyên môn trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ và hướng dẫn tận tình cho tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo Công ty Cổ phần Nano Thái Nguyên, các phòng, ban chuyên môn của thành phố Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu và những thông tin cần thiết cho việc nghiên cứu luận văn này.

Tôi xin cảm ơn nhiều tới gia đình tôi, bạn bè, đồng nghiệp đã luôn ở bên tôi, động viên, chia sẻ và tạo điều kiện cho tôi trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả luận văn

Phạm Thị Thúy Lan

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN	
NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP.....	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Khái niệm, cơ cấu và vai trò của nguồn nhân lực.....	4
1.1.2. Sự cần thiết phải phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	12
1.1.3. Nội dung phát triển nguồn nhân lực.....	18
1.1.4. Các hoạt động nhằm phát triển nguồn nhân lực	20
1.1.5. Những yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	25
1.2. Cơ sở thực tiễn	28
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực ở một số doanh nghiệp lớn.....	28
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho công ty cổ phần Nano Thái Nguyên trong công tác phát triển nguồn nhân lực.....	32
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	33

2.1. Câu hỏi nghiên cứu	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	33
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	34
2.3. Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động phát triển nguồn nhân lực.....	36
2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá cơ cấu nguồn nhân lực	36
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá phát triển về mặt số lượng nguồn nhân lực	38
2.3.3. Chỉ tiêu đánh giá phát triển về mặt chất lượng nguồn nhân lực	38
Chương 3. THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN NGUỒN	
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NANO THÁI NGUYÊN	
3.1. Tổng quan về Công ty cổ phần Nano Thái Nguyên.....	41
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của công ty.....	41
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của công ty	43
3.1.3. Đặc điểm và bộ máy tổ chức.....	44
3.1.4. Một số đặc điểm hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty	48
3.2. Thực trạng về công tác phát triển nguồn nhân lực tại công ty cổ phần Nano Thái Nguyên	48
3.2.1. Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Nano Thái Nguyên.....	48
3.2.2. Thực trạng phát triển nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Nano Thái Nguyên.....	55
3.3. Đánh giá thực trạng phát triển nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Nano Thái Nguyên	61
3.3.1. Hoạch định nguồn nhân lực	61
3.3.2. Tuyển dụng.....	63
3.3.3. Đánh giá thành tích trong công ty.....	65
3.3.4. Đào tạo	67
3.3.5. Thù lao và đãi ngộ.....	68

3.4. Đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực tại công ty cổ phần Nano Thái Nguyên	70
3.4.1. Các nhân tố bên ngoài doanh nghiệp	70
3.4.2. Các nhân tố bên trong doanh nghiệp.....	73
3.5. Đánh giá phát triển nguồn nhân lực tại công ty cổ phần Nano Thái nguyên	75
3.5.1. Kết quả đạt được	75
3.5.2. Hạn chế.....	76
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế	77
Chương 4. GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC	
79 TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NANO THÁI NGUYÊN.....	79
4.1. Phương hướng phát triển nguồn nhân lực tại công ty.....	79
4.2. Một số giải pháp nhằm phát triển số lượng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty	80
4.2.1. Nâng cao nhận thức của các nhà quản lý về công tác phát triển nguồn nhân lực.....	80
4.2.2. Hoàn thiện quy trình hoạch định và phát triển nguồn nhân lực.....	81
4.2.3. Hoàn thiện công tác tuyển dụng.....	83
4.2.4. Hoàn thiện công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	84
4.2.5. Hoàn thiện công tác phân tích công việc, bố trí nguồn nhân lực.....	89
4.2.6. Hoàn thiện công tác đánh giá kết quả, thành tích thực hiện	90
4.2.7. Xây dựng chính sách động viên khuyến khích, thu hút nguồn nhân lực	93
4.3. Đề xuất, kiến nghị	97
KẾT LUẬN	98
TÀI LIỆU THAM KHẢO	100
Phụ lục: PHIẾU KHẢO SÁT.....	101

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CNH - HĐH	:	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
NNL	:	Nguồn nhân lực
TNHH MTV	:	Trách nhiệm hữu hạn một thành viên
UBMTTQVN	:	Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Hoạt động kinh doanh của công ty cổ phần Nano Thái Nguyên	48
Bảng 3.2: Cơ cấu giới tính lao động giai đoạn 2013-2015	49
Bảng 3.3: Bảng cơ cấu nguồn lao động của công ty theo độ tuổi và giới tính năm 2015.....	50
Bảng 3.4: Bảng cơ cấu nguồn lao động theo độ tuổi từ năm 2013-2015.....	51
Bảng 3.5: Cơ cấu lao động theo độ tuổi và loại hợp đồng lao động năm 2015	53
Bảng 3.6: Cơ cấu loại hợp đồng lao động giai đoạn 2013-2015.....	54
Bảng 3.7: Bảng tổng hợp kết quả khám sức khỏe giai đoạn 2013-2015	55
Bảng 3.8: Đánh giá thể lực nguồn nhân lực năm 2015	55
Bảng 3.9: Cơ cấu nguồn nhân lực theo trình độ học vấn	57
Bảng 3.10: Bảng tổng hợp trình độ nguồn nhân lực năm 2015.....	58
Bảng 3.11: Đánh giá bộ phận lãnh đạo quản lý.....	60
Bảng 3.12: Đánh giá kỷ luật giai đoạn 2013-2015	61
Bảng 3.13: Bảng điều tra đánh giá hoạch định nguồn nhân lực.....	62
Bảng 3.14: Đánh giá quy trình tuyển dụng của công ty	64
Bảng 3.15: Điều tra ý kiến về việc đánh giá thành tích làm việc trong công ty	66
Bảng 3.16: Bảng chi phí đào tạo qua các năm	67
Bảng 3.17: Nội dung đào tạo tại công ty	68
Bảng 3.18: Điều tra đánh giá chế độ lương của công ty	69
Bảng 3.19: Điều tra đánh giá chế độ đãi ngộ.....	70
Bảng 4.1: Bảng đề xuất miêu tả công việc và tiêu chuẩn đánh giá nhân viên.....	92
Bảng 4.2: Bảng đề xuất đánh giá thái độ phục vụ của nhân viên công ty	93